

Warunki Gwarancji Flexineb

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem urządzeń **Flexineb** jest **Nortev**, z siedzibą w Irlandii: Unit 14, Westlink Commercial Park, Oranmore Galway H91 HD62, Ireland.
2. Obsługę zgłoszeń gwarancyjnych na terytorium Polski prowadzi **Inovpol sp. z o.o.** jako podmiot upoważniony przez Gwaranta do przyjmowania zgłoszeń, przeprowadzania diagnostyki oraz realizacji napraw i wymian w zakresie udzielonego upoważnienia.
3. Zgłoszenia gwarancyjne można składać za pośrednictwem formularza reklamacji gwarancyjnych dostępnego w stopce, na stronie www.NaszKonik.pl, zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym dokumencie.
4. Gwarancja obejmuje urządzenia Flexineb zakupione na terytorium Polski w oficjalnym kanale dystrybucji, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
5. Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Gwaranta. Skorzystanie z gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym możliwości złożenia reklamacji do sprzedawcy na podstawie tych przepisów.

§ 2. Okres gwarancji i wyłączenia

1. Gwarant udziela ochrony gwarancyjnej na sprawne działanie poszczególnych elementów urządzenia od daty zakupu, potwierdzonej na paragonie lub fakturze zakupu, na okres:
 - o **Sterownik (Controller E3):** 24 miesiące,
 - o **Zasilacz / Kabel:** 24 miesiące,
 - o **Akumulator/Bateria:** 6 miesięcy.
2. Gwarancja **nie są objęte** części eksploatacyjne podlegające naturalnemu zużyciu w trakcie prawidłowego użytkowania, w szczególności: pojemniki na lek, o ile zużycie to nie wynika z wady materiałowej lub produkcyjnej.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, jeżeli wynikają one z:
 - a) użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, w tym stosowaniem preparatów lub substancji niedopuszczonych do nebulizatorów siateczkowych tzw. MESH;
 - b) czyszczenia lub konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - c) uszkodzeń mechanicznych lub termicznych, kontaktu z cieczą albo zalania elektroniki;
 - d) nieautoryzowanych napraw lub modyfikacji.

§ 3. Procedura zgłaszania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia kupujący powinien zaprzestać jego użytkowania, jeżeli dalsze użytkowanie mogłoby spowodować dodatkowe uszkodzenia lub zagrożenie, oraz zgłosić usterkę.
2. Zgłoszenia można dokonać za pośrednictwem formularza reklamacji gwarancyjnej dostępnego w stopce, na stronie www.NaszKonik.pl.
3. W celu rozpatrzenia zgłoszenia kupujący powinien przedstawić:
 - prawidłowo wypełniony formularz reklamacji;
 - dowód zakupu lub inny dostępny dowód potwierdzający zakup urządzenia objętego gwarancją;
 - elementy Flexineb niezbędne do przeprowadzenia diagnostyki, zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez serwis, w tym dotyczącymi sposobu i adresu dostarczenia urządzenia.

§ 4. Termin i sposób realizacji obowiązków gwarancyjnych

1. Po otrzymaniu elementów Flexineb niezbędnych do przeprowadzenia diagnostyki serwis przeprowadzi weryfikację zgłoszonej usterki i poinformuje kupującego o wyniku weryfikacji oraz dalszym sposobie postępowania.
2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant, za pośrednictwem upoważnionego serwisu, dokona nieodpłatnej naprawy urządzenia (usunięcie wady) lub wymiany wadliwego elementu (wymiana rzeczy na wolną od wad), zgodnie z zakresem gwarancji.
3. Obowiązki gwarancyjne zostaną wykonane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dostarczenia wymaganych elementów Flexineb przez klienta do serwisu.
4. Naprawa gwarancyjna i wymiana elementu objętego gwarancją są nieodpłatne.
5. W przypadku odmowy uznania reklamacji serwis przedstawi kupującemu uzasadnienie decyzji. Jeżeli istnieje możliwość odpłatnego usunięcia uszkodzenia, serwis może przedstawić kosztorys naprawy. Naprawa odpłatna zostanie wykonana wyłącznie po uprzedniej akceptacji kosztorysu przez kupującego.